

SERVICIO DE ALINEACIÓN, EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES PARA PROFESIONALIZAR AL PERSONAL DE DIF SONORA Y USUARIOS EXTERNOS A LA INSTITUCIÓN

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora expide la presente Carta Compromiso a la Ciudadanía, para que el trámite de servicio de alineación, evaluación y certificación de competencias laborales para profesionalizar al personal del sistema DIF Sonora y usuarios externos al organismo, que emite la Unidad de Recursos Humanos, cumpla con las siguientes características:

OPORTUNO

Se proporcionará en 15 días hábiles una vez que la sede de evaluación reciba el oficio o escrito de solicitud.

CONFIABLE

La evaluación de competencias se realiza con base en estándares de competencia inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencia y Acreditados por la entidad de Certificación y Evaluación del Sistema Nacional DIF ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.

TRANSPARENTE

El personal que le atiende son evaluadores ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y certificadas en el estándar de competencia de la función que evalúa, así como en el de evaluación de competencia.

REGLAS DE EXPEDICIÓN

Se ofrecen los servicios de "alineación"; Proceso de capacitación mediante el cual se explica de manera teórica y práctica las características del estándar de competencia y el servicio de "Evaluación"; proceso mediante el cual se recogen y analizan las evidencias de la competencia laboral de una persona, con relación a la realización de una función individual referida a un estándar de competencia inscrito en el Registro Nacional de Estándares de Competencia, con el propósito de determinar si la persona es competente o no en dicha función individual; una vez que el resultado de la evaluación es "competente", se tramita el certificado de competencia.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1. Acudir a nuestras oficinas, del sistema DIF Sonora, de lunes a viernes de 8 a 15 horas, o enviar a correo electrónico sedif.sonora@gmail.com
2. Entregar oficio o escrito de solicitud de servicio.
3. Realizar el pago correspondiente en nuestras oficinas.
4. **Cumplir con la lista de requisitos:**
 - a) Identificación oficial INE (2 copias ambos lados).
 - b) CURP (impreso de la página RENAPO no mayor a 3 meses de antigüedad).
 - c) 1 fotografía tamaño infantil a color.
 - d) Acta de nacimiento.
 - e) Comprobante de domicilio (no más de 3 meses de antigüedad).

COSTOS:

POR PERSONA	\$1,250.00
REEVALUACIÓN POR PERSONA	\$700.00

El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta Carta. El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante el (la) Titular del Órgano Interno de Control, en: Sistema DIF Sonora, calle Ignacio Romero, esquina con Boulevard Luis Encinas, Colonia San Benito, Hermosillo, Sonora, México, C.P. 83190, o llame al teléfono 662 289-26-00, extensión 132, o envíela al correo electrónico: fernado.ortega@sonora.gob.mx

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General. en: Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2° nivel ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora. C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o llame a los teléfonos 662 213-31-89, 662 213-31-90 o 800- HONESTO (800 466-3786), o envíela al correo electrónico: respuestadecides@sonora.gob.mx o al portal: decides.sonora.gob.mx

El correo electrónico: sedif.sonora@gmail.com, tiene como finalidad facilitar información del trámites que ofrece el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora.

**NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER
INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.**

ATENTAMENTE: